



Glen Raven 中国工厂, 第 2-3 页



尊敬的读者:

欢迎阅读 Glen Raven 新杂志《Raven》的第一期。

我们创建此出版物以进一步加强与我们的客户、贸易伙伴、 股东及雇员的交流。我们每个人都对 Glen Raven 的持续成 功以及我们的品牌系列做出了贡献,我知道您会有兴趣了解 我们公司的各个方面:

扩大我们的亚洲业务

我们在中国的新工厂于今年春天投产, 形成了我们的全球战 略中的又一重要因素。

引领汽车工业

Glen Raven 技术面料 通过一种新的顶篷织物在汽车工业中 建立了领导地位。

Sunbrella® 进军内饰市场

我们的 Sunbrella 品牌,长期以来因为在室外应用方面的卓越 表现而倍受推崇,现亦向住宅家居内饰发展。

Glen Raven 运输公司的车轮滚滚向前

Glen Raven 运输公司最初是因公司内部需要而建,现在也 在市场上一展身手。

聚焦 Dickson Coatings

位于法国的 Dickson Coatings 正在证明其一项研发的价值, 该研发的重点放在细分市场。

理想与价值的提升

Glen Raven 一直以来都是一家以价值为导向的公司,这一 传统延续到现在形成"2020目标"。

我希望您在阅读这份关于我们不断成长、不断变化的公司的 介绍时能享受到快乐,并欢迎您随时提出问题或做出评价。

Olla E. Hart J.

Allen E. Gant, Jr.

总裁







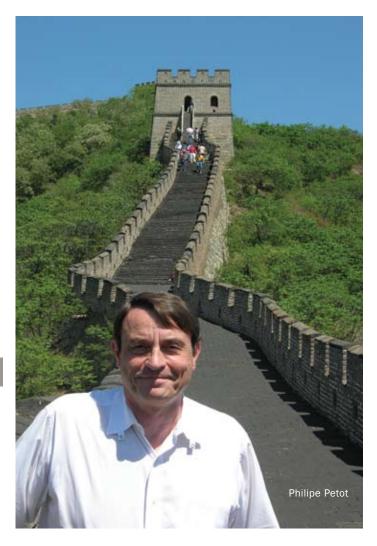








扩大我们在 亚洲的业务



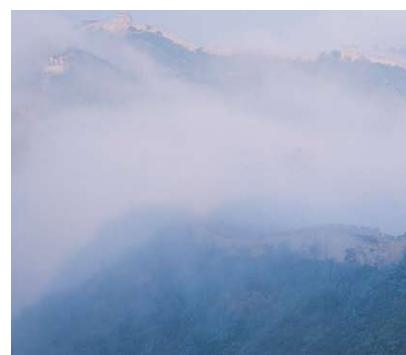
hilipe Petot 于 2001 年作为 Sunbrella[®] 织物的营销代表第一次访问了中国,与休闲家具行业的客户进行会晤,这些客户已经在亚洲投产。从那次访问之后,他专门提出Glen Raven 应扩大在亚洲的业务。

"从我第一次访问中国起,就不难看出我们的未来必须包含亚洲," Petot 说。

Petot 找到一个扩展亚洲业务的同盟,Glen Raven 总裁 Allen Gant 先生。Allen Gant 先生曾于 1998 年访问过中国,并且积极主张以中国为基地建立一系列战略性制造、采购、营销和产品开发业务。Glen Raven 董事会于 2003 年 9 月批准在上海以西 97公里建立一座工厂,Petot 被任命为项目经理。

"从 2001 年起我到过中国 32 次," Petot 说。Petot 自 1998年起因为与法国 Dickson, SA 的合并而加入 Glen Raven。"旅行时间表使人精疲力尽,你需要非常健康的体魄。同样的,将自己的一半时间花费在海外意味着你很难有任何正常的社交、学习或体育活动。但是,如果你问我,'你是否还会去?',答案是'非常想'。"





"从我第一次访问中国起, 就不难看出我们的 未来必须包含亚洲。"

Philipe Petot

在中国建立的 190,000 平方英尺的新工厂是 Glen Raven 全球团队努力工作的成果。李华 (Wally) 之前在中国和印度尼西亚管理纺织厂,被聘请为 Glen Raven 的亚洲区经理后,在设计、建造、人员招聘和工厂启动期间与 Petot 紧密合作。

来自 Glen Raven 安德森、艾伯顿和 伯恩斯维尔工厂的技术人员 也应召前来帮助中国工厂进行设备安装和启动,多位 Glen Raven 的管理层成员 – 包括 John Gant、Scott Gilliam 和 Dan Crowe – 也被任命加入该项目团队。

Glen Raven 员工在 2006 年的前四个月便往返中国 70 多次,包括 41 名技术人员、管理人员和其他人员,其中有些人是多次往返。这些 Glen Raven 员工在中国一般工作一至十二周,平均约四周左右。

建立这一新工厂的另一关键因素是因 Dickson Constant 与意大利公司 FilManMade,在欧洲的长期结成的合作关系。FilManMade与 Glen Raven 工厂毗邻,向 Glen Raven 新工厂提供高性能纱线。

Sunbrella® 织物的织造始于于三月,将在今年夏天完成。

"您很容易将我们在中国的新工厂,视为一个简单的制造厂,专为我们在中国的休闲家具行业客户提供面料," Gant 说。"这当然是我们投资的动机之一,但是中国对我们而言不仅仅是这一点。"

中国工厂被视为 Glen Raven 在亚洲的重心。除了生产 Sunbrella 家具织物以外,该工厂将增强 Glen Raven 在全球范围内为其客户采购产品的能力,同时还创造机会为日益增长的大量亚洲客户提供服务,这些客户对高性能织物的需求不断增加。中国工厂还拥有专门的 Glen Raven 技术面料的产品陈列室并具备研发能力,为众多工商业市场提供服务。

"我们在 1998 年的业务扩展至欧洲,今年的又扩展至亚洲,我们在三大洲 – 北美、欧洲和亚洲 – 都有了亮眼的业绩," Gant 说。 "Glen Raven 已经成为一家真正的全球化公司。正如竞争永不停止一般,我们的发展也永无止境。"







"我们不断改进和提升我们的织物的设计与性能。"

Jeff Michel

今年汽车内饰行业的最重要展会之一的沃德汽车内饰展期间,Glen Raven 的一个重要细分市场--汽车顶蓬织物已不动声色的占据了市场领导地位。

沃德展会的一个亮点是根据杂志和行业代表的投票结果颁的年度 最佳内饰奖。今年的获奖者包括大众车辆的 Chevy Tahoe 和高 档汽车中的 凯迪拉克。值得 Glen Raven 庆祝的原因是 Tahoe 和 Escalade 都采用 Glen Raven 技术面料生产的顶篷织物。

"我们意识到随着车顶系统成为汽车内饰的一个重要方面,并且汽车制造商逐渐认识到我们的织物可提高汽车的美观和功能性,我们在顶篷织物中的市场份额每年都在增加,"Glen Raven技术面料总经理 Harold Hill 说。

从二十世纪九十年代后期起,汽车公司开始探索新的顶篷织物 选择。汽车制造商需要一家财务稳定的供应商,能向其提供新颖 的以往的顶蓬织物以安装在新车车顶。

"设计灵感来自欧洲," Glen Raven 的汽车织物业务经理 Jeff Michel 说。"来自德国的汽车,例如奥迪 A6,车顶棚蓬 的工艺外观设计带给整个汽车行业新的启迪。"

尽管多年来 Glen Raven 适用于多种车顶顶篷的 Sunbrella[®] 织物在汽车行业一直很活跃,但是公司还是必须建立一个专门团队来解决开发顶篷织物面临的挑战。

"每一个参与顶篷织物挑战的人都是从零开始的," Michel 说。 "高度成形车顶系统中对织物伸展及恢复的要求非常高,更不用 说磨损、色牢度和颜色匹配。我们努力工作了两年多才开发出 适用的织物。"

Glen Raven 的顶篷织物是一种平织结构,针对各家汽车制造商的需要有所区别,以满足对柔软性、耐磨损性、伸展、恢复和颜色的要求。要进入市场不仅需要新的织物,还需建立虚拟垂直供应链。Glen Raven 与 Shawmut Inc. 建立了伙伴关系,该公司负责为 Glen Raven 的顶篷织物涂上一层泡沫衬里,并将其供应给生产车顶内饰系统的一流制造商。

开拓新市场也要求对新技术进行大量的投资。Glen Raven 的 Park Avenue 后整理工厂增加了新的喷射染色工艺和检验能力,提高了其生产能力。

"我们一直致力于改进和升级我们的织物的设计和性能," Michel 说。"每个季节,我们都带给客户更好的产品,同时 我们也致力于解决不断变化的颜色需要和日益增加的成型车顶 系列。这一项目证明创新的公司在纺织行业中永远都有机会。"

"我们仅仅与住宅家具织物市场做了第一步接触。"

Hal Hunnicutt

SUNBRELLA® 进军家居内饰

从二十世纪六十年代初期推出以来,Sunbrella® 织物赢得了耐用程度超乎想象的美名。无论是遮阳篷、船罩、甲板椅还是庭院伞,Sunbrella 让数以百万计的消费者相信他们能够在大自然中享受织物的美丽外观和舒适感觉,因为这种专为户外使用而设计的高性能织物具有独一无二的色牢度、持久性和易清洁性。

Sunbrella 的传奇性能在室内装饰市场大显身手只是一个时间问题,日渐增加的光线暴露、宠物、儿童和运动的生活方式等因素使织物必须具备耐用性和可清洁性。唯一缺乏的要素 – 精美内饰织物的时尚精致 – 已经通过一流设计人员的创意天赋以及创新的的提花编织、先进的织物后整理以及独特的纺纱技术得到了完美的解决。

"这实在是令人惊叹,Sunbrella 可以通过织造技术和织物结构,使织物具有丝、缎、绳绒、天鹅绒或亚麻的外观和触感,"全国著名的家具内饰权 Sunbrella 织物系列的发明者 Joe Ruggiero 说。

2002 年,Ruggiero 为其在 Norwalk Furniture 零售店中家具系列推出了 Sunbrella 织物精选。除了 Ruggiero 的工作以外,设计总监 Gina Wicker 扩大了 Glen Raven 的内部设计团队,并聘请了国际一流设计师 Richard Frinier 参与工作,Richard Frinier 为 Sunbrella 开发了一系列新的织物。

在提高其住宅内饰业务的过程中,Glen Raven 的最大挑战是说服住宅家具制造商和消费者相信 Sunbrella 织物不仅在室外使用时具有传奇般优良性能,而且也足以让他们在室内使用的沙发和椅子看起来优雅时尚。

"我们不断听到的一个评论是,'这真的是 Sunbrella 吗?'," Sunbrella 住宅内饰织物生产经理 Hal Hunnicutt 说。"所有 Sunbrella 织物材料和生产技术都能确保其性能,在结合了 Joe Ruggiero、Richard Frinier 和我们自己的设计团队 的创意后,Sunbrella 织物适用于住宅内饰任何位置。"

Sunbrella 在美国国际家具市场展建立了永久陈列室,并且积极参加家具市场和供应商会议。Sunbrella 家具织物以 Norwalk、Hickory Hill、Craftmaster 和 Storehouse 为代表。此外,领先的织物和家具零售店 Calico Corners 向消费者提供丰富的Sunbrella 织物系列,贸易商 Silver State 已经增加了 Sunbrella 家具织物的供应。

随着 Sunbrella 在家具织物市场的增长,我们与 Bomar Trimming、Ardwyn 和 Phoenix Trim Works 签署了家具装饰许可协议。这些许可证确保其能够获得与 Sunbrella 性能一致,且色彩可以调节的织物。

"我们仅仅与住宅家具织物市场做了第一步接触,"Hunnicutt 说。 "我们能更准确的掌握零售店销售的款式和颜色信息,并且我们正在了解'性能'对市场的意义。我们不断在不同的市场中调整我们的家具供应,以不断增加的织物类型平衡休闲家具和住宅家具我们不断的调整。"







GLEN RAVEN 运输公司的车轮 滚滚向前

"我们的新办事处不仅提供当前经营所需的空间,也为未来发展提供了许多新的机遇。"

Charlie Edgerton







Glen Raven 在二十世纪六十年代组建其运输部门时,对卡车运输服务并没有什么野心 – 及时高效地在公司的各个工厂之间以及向客户运输原材料和成品。严格而言,运输是一种内部支持功能。

现在,Glen Raven 运输公司的功能已经远远超出了这些最初目标,发展成为一家快速增长的零担货运服务供应商,经营到墨西哥、美国东北部、美国中西部和加利福尼亚等地的路线。这家Glen Raven 子公司在过去 11 年里收入增加了四倍,正准备今年夏天迁到新的办事处并实现另一次快速增长。

"我们的新办事处不仅提供当前经营所需的空间,还拥有 150,000平方英尺的后备仓库,也为未来发展提供了许多新的机遇," Glen Raven 运输公司 总监 Charlie Edgerton 说。

Glen Raven 运输公司的新办事处以前是 Glen Raven 在北卡罗莱纳州 Altamahaw 社区内的一个制造厂,毗邻 125 年前 Glen Raven 初成立时的地点。最近,该厂是 Unifi 的一个制造厂。

"改造包括修建 10 个装载码头,将制造区改为仓储区,搬迁我们的车间设施及重新布置办公室," Edgerton 说。"我们还引入了跟踪客户出货情况的新技术。"



Glen Raven Transportation 将继续发展其零担货运核心业务,同时增加的仓储服务还创造了新的业务机会。Edgerton 预计为从海外进口的公司提供订单执行和"分拣包装"服务。

Glen Raven Transportation 在 1995 年开始多样化发展,将经营范围 扩大到为 Glen Raven 其他事业部提供运输服务以外。其中一个冒险是 进入墨西哥市场,在德克萨斯州拉雷多市建立了一个中转站,在墨西哥城建立了一个销售办事处。

"由于北美自由贸易协定 (NAFTA),加之没有其他人参与此领域我们的事业发展潜力无限,"Edgerton 说。"我们提供物流一条龙服务,并协助客户满足相关的墨西哥贸易规定。"

现在,我们在墨西哥境内境外的业务都很繁荣,不仅满足纺织和服装公司的需要,还向其他类型的制造商提供服务。Glen Raven 运输公司的其他重要路线包括美国东北部、中西部和西海岸。汽车零部件行业也在不断增长。

"南部有如此之多的汽车供应商,因此非常有必要将这些货物有效地运送到底特律," Edgerton 说。"我们正在填补这一市场空缺。" Glen Raven Transportation 拥有 25 辆牵引车和 160 辆拖车,并且与 25 名为西海岸客户服务的私营运输商签有长期合同。因为服务和客户的多样性,现在 Glen Raven Transportation 承接的运输中只有 20% 来自 Glen Raven 工厂。

据 Edgerton 所言,Glen Raven Transportation 预期在其细分市场中将会持续增长。

"运输服务的前景非常乐观,由于某些卡车运输公司倒闭的结果,目前需求大于供应;并且经济持续走强,"Edgerton 说。"北卡罗来纳州Triad 地区作为物流中心的兴起也是我们的成功原因之一,该地区包含四条主要州际公路、100 家卡车运输公司,企业也在扩张,例如 Dell 和FedEx。我们所在地距离美国的一半人口在 1000 公里范围内。"

(上图) Glen Raven 运输公司的新办事处以前是一个工厂,毗邻 Glen Raven 最初成立的地方一现为公司会议中心的一栋始建于十九世纪八十年代的建筑



DICKSON COATINGS 重点

M

atthew Watson 先生是 Dickson Coatings 的总经理, 坚持公司的所有研发项目清单能在一张纸上单面列印。 这种纪律性的方法对像 Dickson 这样具有研发实验室 和研究专家的公司而言是一种挑战。

"曾经有一次我们从销售人员带来的报表冥思苦想任何不可思议的想法,但是想不到,"Watson 说。"我们仔细选择优先度,并且限制一次不超过五个重要开发计划。我们的方法是有纪律性的,取决于市场潜力和竞争优势。"

Watson 针对技术织物开发的纪律性方法看起来开始在具有巨大增长潜力的产品和市场得到回报,包括轮胎用释放衬垫、可印刷织物和极端温度安全服。

"即使没有任何重大投资,我们也有在接下来的三至五年内将销售额提高 50% 的潜力,"Watson 说。"我们的精神是一家初创公司的精神。我们可以向客户提供一些新鲜的东西。"

轮胎制造用释放衬垫即是 Dickson Coatings 这种初创精神的最新例子之一—一种分层织物,用于存储新挤压成型的橡胶以保护橡胶并确保不会自身粘连。Dickson 正在欧洲和北美洲推广这种产品,过去一年里实现了 78% 的销售额增长。在过去三年里,"释放衬垫"业务在Dickson PTL 所占销售总额比重从 10% 增加到 30%。

释放衬垫的主要客户是米其林、固特异、石桥、倍耐力和大陆轮胎公司,服务范围覆盖整个欧洲北美洲、南美洲、俄罗斯、中国、印度、巴基斯坦、非洲,很快将拓展到日本。最新的研发是适用于一级方程式赛车轮胎的释放衬垫,这种轮胎粘附力超强并且难以处理。



"我们的精神是一家初创公司的精神一我们可以向客户提供新颖的产品。"

Matthew Watson

"市场上的其他释放衬扩垫并不是专门用于橡胶的,而我们的释放衬垫专为与橡胶配合使用而设计,这意味着其使用寿命更长,性能更好,"Watson 说。

同样的策略 – 为特定用途量身订做、性能更优 – 也是 Dickson Coatings 的可印刷织物成功的秘密,可印刷织物在高消费零售和商业推广中经常使用。Dickson 的 Jet Tex 织物介质以"Evergreen"品牌名销售,不仅具有极高印刷清晰度,而且环保。与聚乙烯基薄膜不同,Dickson Evergreen 织物不含 PVC和重金属,且制造时所需能源比前者少 80%。

"我们的 Evergreen 织物很受高端零售公司的欢迎,不仅印刷质量高,而且有利于环保," Watson 说。"使用我们的织物的一些著名品牌包括 Cartier、Louis Vuitton、Diesel、Nike、Starbucks、BMW、Apple 和 Levis。"

由于 Evergreen 产品系列在欧洲取得了巨大的成功,因此 Dickson Coatings 在亚特兰大设立了一个办事处向北美市场推广这种织物介质。经过三年的经营,该办事处每年销售 100 万美元的环保织物。来自 Dickson Coatings 的第三代新产品系列 – 适用于极端温度条件下的安全服织物也即将在亚特兰大办事处进行销售。

"几年前,我们受托寻找消防员皮革手套的替代织物," Watson 说。 "高质量的皮革越来越难寻找,而且皮革在干的时候会变硬变滑,而在 湿的时候会湿热不舒适。" 结果是一种带硅涂层的芳香尼龙纤维针织布,由这种织物制成的披风能够在 900 摄氏温度下保护消防员 15 分钟。Dickson Coatings 已经开发出这种织物的手套和披风的样品,并且在整个欧洲推广。这种手套用作皮革制手套的代替品,更方便握持、且有更多的灵活性和更强的舒适度。

对于另一种极端温度安全服 – 极冷 – Dickson Coatings 已经开发出一种带硅涂层的棉针织物。这种织物,特别适合在低温条件下的医疗护理,在低至零下 200 摄氏度的温度下也能提供保护。同样,Dickson 正在推广该织物的手套和衣服样品。

"我们在开发纺织产品时非常具有创造性," Watson 说。"我们在欧洲以高质量的产品和服务以及高科技织物解决方案而闻名,在北美洲和全世界也将获得成功。"



目标 与价值的提升

len Raven 最近以"2020 探索"为名发表了其目标和价值声明。该声明源于四年前的"2010 探索",新的计划包含对原有计划的更新,包括将"创新"增添为这一核心价值。

"创新是驱动我们取得现在的成绩的核心价值,并且在将来将继续支持我们获得成功," Glen Raven 总裁 Allen E. Gant, Jr. 说。 "在原先的 2010 计划中已涉及到创新内容,而我们希望在修订后的目标和价值声明中更好的突出这部分内容。"

我们向全公司的每位员工宣传"2020探索",鼓励每一个人在工作和日常决定时都使用这些原则。

目标声明

Glen Raven 将不懈地开发和营销世界上最创新的织物解决方案,以期提高全球消费者的生活质量。

核心价值

诚实 诚信至关重要,诚信是我们对待客户的方式,同时也代表了我们的产品质量和服务态度

质量 我们将致力于为客户提供超出其需求期望的产品:

- 激励我们将质量作为产品和服务不可或缺的一部分
- 促进我们不断寻求提高质量的先进技术
- 保证产品质量是我们每天工作的首要任务

创新 我们将把创新作为自己和顾客立于不败之地的唯一法宝

- 激励我们长期致力于改革创新
- 促使我们想顾客所想, 急顾客所急
- 快速成功地将新理念投入市场



Glen Raven 目标

"Glen Raven 将不懈地开发和营销世界上最创新的织物解决方案,以期提高全球消费者的生活质量。"

市场 一种营销文化,以对客户和消费者的需求的理解以及满足的情况为基础:

- 鼓励我们建立不朽的品牌、产品和市场
- 领导我们进行适当的收购
- 要求我们显示出先锋领导地位

财务 健全管理,保证我们的财务健康和稳定性:

- 确保我们在高级市场中的全球竞争能力
- 使我们的核心能力充分成长
- 投资长期成长的机会

员工 尊重员工,他们受过良好技能训练,具有高度积极性,奖励有特别优异表现的员工。

安全与环境 保障员工的安全、保护健康的工作环境,同时做一名有责任感的世界公民。





Glen Raven, Inc. Glen Raven, NC USA 336-227-6211

法国

Dickson Constant Wasquehal, France 33-3-20455959

Dickson St. Clair Saint-Clair de la Tour, France 33-4-74835100

意大利

Dickson Constant Gaglianico, Italy 39-015-249-63-03

德国

Dickson Constant GmbH Fulda, Germany 49-661-380820

斯堪的纳维亚半岛 Dickson Constant Nordiska AB Göteborg, Sweden 46-31-500095

拉丁美洲 Sunbrella/Dickson Fort Myers, FL USA 239-466-2660

南非

Sunbrella/Dickson Port Elizabeth, South Africa 27-41-4844443

北太平洋周边地区 Sunbrella/Dickson 中国香港 852-2317-6390

南太平洋周边地区 Sunbrella/Dickson 澳大利亚悉尼 61 (2) 997-44393

中国

Sunbrella/Dickson 中国上海 86 (21) 6294-7668

Glen Raven Asia 中国江苏省苏州市 86 (512) 67638100 Glen Raven, Inc. Glen Raven, NC USA 336/227-6211

